

Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA



PEDOMAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

TERHADAP LAYANAN

PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA

2021



PEDOMAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN
PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
2021



UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA (UNSURE)

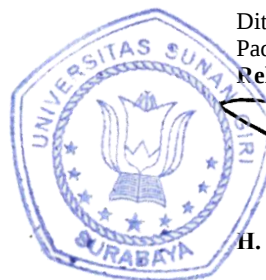
Jl. Brigjend. Katamso II Waru Sidoarjo Tlp. 031-8532477 Fax. 031-8542563
E-mail : info@unsuri.ac.id Website : www.unsuri.ac.id

SURAT KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
Nomor : 123/D.10(BP)/U/IV/2021
tentang :

PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA

Bismillahirrahmanirrahim
Rektor Universitas Sunan Giri Surabaya

- Menimbang : Bahwa dalam rangka menjalankan program kerja Universitas Sunan Giri Surabaya dipandang perlu mengeluarkan keputusan ini.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan pendidikan Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
 4. Permendikbut nomor 3 tahun 2020 tentang Standart Nasional Pendidikan Tinggi.
 5. Statuta Universitas Sunan Giri Surabaya Tahun 2020
 6. Pembina Yayasan Nomor 2 Tahun 2013 tentang Anggaran Rumah Tangga Yayasan Universitas Islam Sunan Giri Surabaya.
 7. Tambahan Berita Negara RI tanggal 28/12-2012 No. 104 tentang Perubahan Susunan Pembina, Pengurus dan Pengawas Yayasan Universitas Islam Sunan Giri Surabaya.
- Memperhatikan : Program Kerja di Universitas Sunan Giri Surabaya.
- MEMUTUSKAN**
- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN REKTOR TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA.
- Pertama : Pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir Universitas Sunan Giri Surabaya.
- Kedua : Segala keputusan yang bertentangan dengan surat keputusan ini dianggap tidak berlaku.
- Ketiga : Segala beban anggaran akibat surat keputusan ini dibebankan kepada anggaran Universitas Sunan Giri Surabaya.
- Keempat : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya jika terdapat kekeliruan dalam penetapannya.



Ditetapkan di : Sidoarjo
Pada tanggal : 5 April 2021
Rektor,

H. Sudja'i, S.H., M.H



PROGRAM SARJANA (S1) :
Fakultas Ekonomi : Program Studi ; Manajemen, Ekonomi Syariah.
Fakultas Hukum dan Sosial : Program Studi ; Hukum, Administrasi Publik.
Fakultas Teknik : Program Studi ; Teknik Mesin, Teknik Sipil.
Fakultas Agama Islam : Program Studi ; Pendidikan Agama Islam, PGMI, Hukum Keluarga Islam
PROGRAM MAGISTER (S2) :
Program Studi : Ilmu Hukum, Pendidikan Agama Islam, Huku, Keluarga Islam



**TIM PENYUSUN PEDOMAN SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBINAAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR
2021**

Penanggung Jawab : H. Sudja'i, S.H., M.H. (Rektor)
Drs. H. Musyawir Baihaqi, M.Pd.I (Warek Akademik)

Tim Penyusun :

1. Cilda Thesisa I.D., S.T., M.T. (Koordinator)
2. Sali, S.T. (Anggota)
3. Arif Darmawan, S.T. (Anggota)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadiran Allah SWT., karena berkat rahmat dan ridhoNya sehingga Pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir Universitas Sunan Giri Surabaya ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabiyulloh Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan selesainya penyusunan Pedoman survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir Universitas Sunan Giri Surabaya ini, Tim Penyusun menyadari bahwa pedoman ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak yang harus dibenahi atau diperbaiki. Oleh karena itu besar harapan kami, jika sekiranya ada saran atau kritik yang bersifat membangun dari para pembaca guna untuk penyempurnaan dokumen ini di masa yang akan datang.

Semoga dokumen ini dapat berkontribusi bagi peningkatan kualitas Universitas Sunan Giri Surabaya dan pendidikan tinggi secara nasional untuk kemajuan bangsa Indonesia. Terima Kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam penyusunan dokumen ini. Semoga pengorbanan dan keikhlasan kita semua dapat bernilai ibadah dan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Amin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Sidoarjo, Maret 2021

Koordinator Tim Penyusun

Cilda Thesisa I.D., S.T., M.T.



DAFTAR ISI

COVER.....	1
KATA PENGANTAR.....	3
PENETAPAN.....	4
DAFTAR ISI.....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	6
A. Latar Belakang	6
B. Dasar Hukum	7
C. Tujuan	8
D. Definisi.....	10
E. Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi Unsuri Surabaya	11
1. Visi	11
2. Misi.....	11
3. Tujuan	11
4. Strategi.....	12
BAB II METODE SURVEI	15
A. Prosedur Survei	15
B. Instrumen Survei.....	19
C. Teknik Pengumpulan Data	19
D. Populasi dan Sampel	19
E. Pengolahan Data.....	20
BAB III PENUTUP	21
LAMPIRAN.....	22



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir merupakan salah satu elemen penting dalam mendukung keberhasilan akademik dan kesejahteraan mahasiswa. Seiring dengan kompleksitas kehidupan akademik dan sosial yang dihadapi, mahasiswa sering kali membutuhkan pendampingan untuk mengatasi berbagai masalah, baik yang terkait dengan aspek akademis maupun pribadi. Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir berperan dalam meningkatkan kemampuan mereka dalam pengambilan keputusan, manajemen diri, dan pengembangan karir.

Kualitas layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir yang optimal adalah hal yang krusial agar mahasiswa dapat mencapai keseimbangan antara kehidupan akademik dan pribadi mereka. Dalam hal ini, layanan yang memadai dapat membantu mahasiswa mengatasi tekanan akademis, mengelola stress, serta membangun hubungan yang positif di lingkungan kampus. Mengingat peran strategisnya, evaluasi secara berkala terhadap kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir menjadi penting sebagai bagian dari komitmen institusi dalam menyediakan dukungan yang efektif dan relevan.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai persepsi mahasiswa terkait kualitas layanan, ketersediaan sumber daya, kemudahan akses, serta manfaat yang dirasakan. Dengan adanya survei ini, diharapkan Unsuri Surabaya dapat mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan, ditingkatkan, atau diperbaiki sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi mahasiswa. Survei ini juga penting dalam memastikan bahwa layanan yang diberikan sejalan dengan standar pelayanan yang diharapkan, serta memberikan dasar bagi pengembangan kebijakan dan peningkatan kualitas layanan Pembinaan



dan Pengembangan Karir di masa mendatang.

Lebih lanjut, hasil dari survei ini diharapkan dapat membantu Unsuri Surabaya memahami dan menyesuaikan pendekatan yang lebih efektif dalam mendukung kesejahteraan psikologis mahasiswa, termasuk pengembangan program yang sesuai dengan karakteristik, kebutuhan, dan tantangan yang dihadapi oleh mahasiswa saat ini. Dengan demikian, survei kepuasan ini berfungsi tidak hanya sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai bagian dari komitmen institusi dalam menciptakan lingkungan kampus yang inklusif dan mendukung perkembangan mahasiswa secara holistik.

B. Dasar Hukum

1. UU Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. PP Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, sebagaimana telah diubah dengan PP Nomor 32 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005;
3. PP Nomor 48 Tahun 2008 tentang Pendanaan Pendidikan;
4. PP Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Perpres Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia;
6. Permenristekdikti Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
7. Permenristekdikti Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
8. Permenristekdikti Nomor 61 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDikti);
9. Permenristekdikti Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
10. Permenristekdikti Nomor 100 Tahun 2016 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian,



- Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
11. Peraturan BAN-PT Nomor 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi;
 12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 13. Permendikbud Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
 14. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 Tahun 2020 tentang Jabatan Fungsional Dosen;
 15. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 41 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi.
 16. Statuta Universitas Sunan Giri Surabaya Tahun 2021.

C. Tujuan

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa, Pedoman Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir yang mereka terima, mencakup aspek-aspek seperti ketepatan waktu, kualitas interaksi, kemudahan akses, dan relevansi bantuan yang diberikan. Penilaian ini penting untuk memahami persepsi mahasiswa dan menilai apakah layanan yang ada telah memenuhi harapan serta kebutuhan mereka;
2. Mengidentifikasi Kelebihan dan Kekurangan Layanan, dengan adanya survei ini, perguruan tinggi dapat mengidentifikasi kebutuhan khusus serta harapan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir. Hasil survei akan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai jenis layanan yang dianggap bermanfaat oleh mahasiswa dan area yang memerlukan penyesuaian atau pengembangan;
3. Meningkatkan Kualitas Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir, pedoman ini bertujuan untuk menyediakan data yang dapat



diandalkan bagi perguruan tinggi dalam melakukan evaluasi terhadap kualitas layanan yang ada. Data ini akan digunakan sebagai bahan dasar untuk mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki, baik dalam hal prosedur, sumber daya, pelatihan tenaga ahli, maupun strategi komunikasi dengan mahasiswa;

4. Mendukung Kesejahteraan dan Keberhasilan Akademik Mahasiswa, melalui evaluasi berkala ini, perguruan tinggi dapat mengoptimalkan layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir sebagai dukungan yang berkelanjutan bagi kesejahteraan psikologis, emosional, dan sosial mahasiswa. Layanan yang efektif akan membantu mahasiswa mengatasi hambatan dalam studi dan kehidupan pribadi sehingga mendukung keberhasilan akademik mereka secara keseluruhan.;
5. Mengembangkan Program Layanan yang Proaktif dan Responsif, pedoman survei ini bertujuan untuk membantu perguruan tinggi dalam menyusun layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir yang lebih proaktif serta responsif terhadap tantangan atau permasalahan baru yang dihadapi mahasiswa. Melalui masukan yang diterima dari survei, layanan dapat disesuaikan untuk lebih tanggap terhadap perubahan kebutuhan mahasiswa;
6. Memenuhi Standar Nasional dan Kebijakan Institusi, Pedoman ini membantu perguruan tinggi dalam memastikan bahwa layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir memenuhi standar nasional pendidikan tinggi serta kebijakan internal perguruan tinggi terkait layanan pendukung mahasiswa. Survei kepuasan ini juga sejalan dengan peraturan yang mewajibkan perguruan tinggi menyediakan layanan yang memadai bagi kesehatan mental dan kesejahteraan mahasiswa;
7. Menunjang Akuntabilitas dan Transparansi Layanan, Melalui survei kepuasan, perguruan tinggi dapat mempromosikan akuntabilitas dan transparansi dalam penyediaan layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir. Hasil survei dapat dipublikasikan kepada



mahasiswa atau pemangku kepentingan lainnya untuk menunjukkan komitmen perguruan tinggi terhadap peningkatan kualitas layanan yang berbasis data dan kebutuhan nyata mahasiswa;

8. Menyediakan Dasar Pengembangan Kebijakan dan Sumber Daya, Data hasil survei ini akan berfungsi sebagai dasar bagi pengembangan kebijakan yang lebih tepat sasaran dalam pengelolaan sumber daya dan perencanaan anggaran untuk layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir. Perguruan tinggi dapat memprioritaskan alokasi sumber daya sesuai dengan hasil survei agar layanan semakin efektif dan mampu memenuhi harapan mahasiswa;

D. Definisi

1. Pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir adalah dokumen panduan yang digunakan oleh perguruan tinggi untuk merancang, melaksanakan, dan menganalisis survei yang bertujuan mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir yang disediakan. Pedoman ini memuat metodologi, instrumen survei, prosedur pengumpulan data, serta kriteria penilaian yang digunakan untuk mendapatkan gambaran objektif tentang persepsi dan pengalaman mahasiswa.
2. UPPS adalah Unit Pengelola Program Studi (Fakultas).
3. PS adalah Program Studi.
4. Unit Kerja adalah Lembaga, Biro, Unit Pelaksana Teknis di Unsuri Surabaya.
5. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) adalah sistem yang mencakup struktur organisasi, tanggungjawab, prosedur, proses, dan sumberdaya untuk melaksanakan manajemen mutu dilingkungan Unsuri Surabaya.
6. Teknik yang digunakan untuk menggali data dan informasi terhadap subjek survei dalam hal ini adalah dosen adalah kuesioner.
7. Bukti Objektif adalah informasi yang bersifat kualitatif ataupun



kuantitatif, catatan ataupun pernyataan tentang fakta mengenai mutu pelayanan, eksistensi dan implementasi elemen-elemen sistem mutu, yang didasarkan pada pengamatan, pengukuran dan dapat diverifikasi.

E. Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi Unsuri Surabaya

1. Visi

Menjadi Universitas yang Unggul berjiwa Islami dengan Semangat Kewirausahaan, dan Berkarakter *Aswaja An-Nahdliyah*.

2. Misi

- 1) Mengelola pendidikan tinggi multi disiplin ilmu, berwawasan kewirausahaan, dan berdaya saing internasional.
- 2) Mengelola penelitian untuk mengembangkan dan menghasilkan pengetahuan baru dalam rangka pengembangan sumber daya manusia.
- 3) Mengelola pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan memajukan bangsa Indonesia dengan mengembangkan masyarakat Entrepreneur yang berkarakter Aswaja An-Nahdliyah.
- 4) Meningkatkan kuantitas luaran dan capaian Tridharma dosen dan mahasiswa.
- 5) Melaksanakan tata kelola organisasi perguruan tinggi dengan kredibel, transparan, akuntabel, bertanggungjawab, dan berkeadilan.

3. Tujuan

- 1) Mencetak lulusan yang beriman, bertaqwa, berakhlak mulia berdaya saing internasional, dan berwawasan kewirausahaan.
- 2) Menghasilkan penelitian dan peneliti yang memiliki kemampuan dalam membangun keilmuan dan mengimplementasikannya untuk pengembangan sumber daya manusia.

- 3) Menghasilkan pengabdian kepada masyarakat (PkM) dan sumber daya manusia sebagai pelaksana PkM yang memberi kontribusi bagi kemajuan bangsa Indonesia dengan mengembangkan masyarakat entrepreneur yang dilandasi nilai-nilai luhur Aswaja
- 4) Menghasilkan dosen dan lulusan yang unggul dan berprestasi di bidang akademik dan nonakademik.
- 5) Terwujudnya Good University Governance yang efisien, produktif, dan efektif.

4. Strategi

NO	STRATEGI
1.1	Mengelola dan mengembangkan kurikulum berbasis luaran sesuai KKNI, MBKM, Entrepreneurship, dan berkarakter Aswaja;
1.2	Menyusun dan mengembangkan format instrumen pembelajaran sesuai Standar yang berlaku;
1.3	Mengelola dan menyinergikan hasil penelitian dan PkM ke dalam materi pembelajaran;
1.4	Mengelola proses pembelajaran secara interaktif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, tematik, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa;
1.5	Mengelola Penilaian Pembelajaran dengan prinsip Edukatif, Otentik, Objektif, Akuntabel, Transparan, dan Terintegrasi;
1.6	Mengelola dan Memfasilitasi pelaksanaan Mimbar Akademik secara rutin/berkala;
1.7	Mengelola dan memaksimalkan peningkatan jumlah dan kualitas kerjasama dalam bidang pendidikan;
2.1	Merumuskan dan mengimplementasikan Rencana Induk Penelitian, Rencana Strategis Penelitian, Roadmap Penelitian, dan Dokumen Administrasi Tata Kelola Penelitian;
2.2	Mengelola peningkatan jumlah dan keterserapan dana penelitian internal;
2.3	Mengelola pembentukan Kelompok Riset & kualitas layanan jurnal/publikasi karya ilmiah;



NO	STRATEGI
2.4	Mengelola pelaksanaan coaching-clinic penelitian secara rutin/berkala;
2.5	Mengelola pendelegasian tugas pada dosen di UPPS untuk meneliti sesuai dengan keilmuan dan jumlah kredit penelitian setiap semester;
2.6	Mengelola pendelegasian tugas pada mahasiswa untuk meneliti bersama dosen setiap semesternya;
2.7	Mengelola penilaian penelitian dengan melibatkan reviewer pakar;
2.8	Mengelola dan meningkatkan jumlah dan kualitas kerjasama dalam bidang penelitian dengan instansi pemerintah/swasta baik dalam maupun luar negeri;
3.1	Merumuskan dan mengelola proses pengimplementasian Rencana Induk PkM, Rencana Strategis PkM, Roadmap PkM, dan Dokumen Administrasi Tata Kelola PkM
3.2	Mengelola jumlah dan keterserapan dana PkM internal;
3.3	Mengelola pembentukan kelompok pelaksana PkM & Meningkatkan kualitas layanan jurnal/publikasi PkM;
3.4	Mengelola pelaksanaan coaching-clinic PkM secara rutin/berkala;
3.5	Mengelola pendelegasian tugas kepada dosen untuk melaksanakan PkM sesuai dengan keilmuan dan jumlah kredit PkM setiap semester;
3.6	Mengelola pendelegasian tugas kepada mahasiswa untuk melaksanakan PkM bersama dosen setiap semesternya;
3.7	Mengelola pelaksanaan penilaian PkM dengan melibatkan reviewer pakar;
3.8	Mengelola dan Meningkatkan jumlah dan kualitas kerjasama dalam bidang PkM dengan instansi pemerintah/swasta baik dalam maupun luar negeri;
4.1	Mengelola penugasan dosen dan mahasiswa dalam pengembangan soft skill dan hard skill pada workshop/pelatihan/seminar baik akademik maupun nonakademik dalam skala nasional maupun internasional
4.2	Mengelola pendelegasian mahasiswa dalam kompetisi bidang akademik dan nonakademik;

NO	STRATEGI
4.3	Mengelola jejaring dengan ikatan alumni, asosiasi profesi, pengguna lulusan, instansi pemerintah/swasta, dan tokoh masyarakat;
4.4	Mengelola dan meningkatkan kualitas layanan publikasi karya ilmiah mahasiswa;
5.1	Mengelola perumusan, pelaksanaan, dan evaluasi Dokumen Rencana Pengembangan, Dokumen Kebijakan Tata Pamong dan Tata Kelola
5.2	Mengelola sistem tata kelola dengan penuh kredibilitas, tanggungjawab dan berkeadilan
5.3	Mengelola dan Merumuskan sistem tata kelola dengan pola kepemimpinan operasional, organisasional, dan publik.
5.4	Mengelola sistem penjaminan mutu internal dengan pola PPEPP
5.5	Mengelola dan Meningkatkan jumlah dan kualitas kerjasama pengembangan lembaga dengan instansi pemerintah/swasta baik dalam maupun luar negeri;
5.6	Mengelola strategi rekrutmen mahasiswa baru untuk meningkatkan minat dan daya tarik prodi
5.7	Mengelola dan Meningkatkan jumlah dan kualitas layanan kemahasiswaan (kewirausahaan, keaswajaan, karir/keprofesian, bakat/minat, konseling, dan penalaran)
5.8	Mengelola perumusan skema bimbingan akademik dan nonakademik secara rutin/berkala.
5.9	Megelola jumlah, kualifikasi, kepemilikan sertifikasi, jabatan akademik dosen dan tenaga kependidikan.
5.10	Megelola perolehan sumber dana pendidikan, penelitian, PkM, dan Investasi
5.11	Mengelola perumusan dan pelaksanaan skema pengelolaan dana dengan asas Partisipatif, Transparan, Efektif, Efisien, dan Akuntabel
5.12	Megelola jumlah dan kualitas sarpras dan ICT pendukung kegiatan Tridharma PT
5.13	Mengelola pelaksanaan Eksternal Benchmarking dengan Perguruan Tinggi Negeri Maupun Swasta baik Dalam Negeri maupun Luar Negeri



BAB II

METODE SURVEI

A. Prosedur Survei

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir secara garis besar dilaksanakan melalui tahapan sebagai berikut:

1. Pembentukan Tim Survei, Penyusunan Pedoman, dan Instrumen Survei

Penyusunan pedoman dan instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir dilaksanakan dibawah koordinasi dan kewenangan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Unsuri Surabaya. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) membentuk tim khusus yang akan bertanggung jawab atas seluruh proses pelaksanaan survei, mulai dari perencanaan hingga evaluasi hasil survei. Tim ini terdiri dari gabungan antara Lembaga Penjaminan Mutu (LPM), Gugus Penjaminan Mutu (GPM) dan Unit Penjaminan Mutu (UPM).

2. Validasi Instrumen Survei

Sebelum disebarkan, Instrumen survei perlu divalidasi oleh ahli, dalam bidang penjaminan mutu atau ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) yang disetujui oleh rektor untuk memastikan bahwa pertanyaan survei sesuai dan tepat sasaran.

3. Penentuan besar sampel dan teknik sampel (Penentuan Responden)

Menentukan besar sampel dalam survei kepuasan layanan dan pelaksanaan proses pendidikan sangat penting untuk memastikan bahwa hasil survei mewakili populasi secara akurat. Ukuran sampel

yang tepat dapat meningkatkan validitas dan reliabilitas hasil survei.

Faktor yang perlu diperhatikan dalam penentuan besar sampel:

- a. Ukuran Populasi: Jumlah total mahasiswa yang menjadi target survei.
- b. Tingkat Kepercayaan (*Confidence Level*): Umumnya digunakan tingkat kepercayaan 95%, yang berarti ada 95% keyakinan bahwa hasil survei mewakili populasi.
- c. *Margin of Error* (Batas Kesalahan): Margin error yang umum digunakan adalah 5%. Semakin kecil *margin error* yang diinginkan, semakin besar ukuran sampel yang diperlukan.
- d. Variabilitas Populasi: Hal ini menunjukkan seberapa homogen atau heterogen populasi dalam memberikan jawaban. Bila jawaban sangat beragam, sampel yang lebih besar diperlukan.

Untuk menghitung besar sampel, dapat digunakan rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

di mana:

n = besar sampel

N = populasi

e = *margin of error* yang diinginkan (biasanya 0,05 atau 5%)

4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Survei

Pada survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir, validitas dan reliabilitas instrumen sangat penting untuk memastikan bahwa hasil survei akurat, konsisten, dan dapat dipercaya. Uji validitas bertujuan untuk mengevaluasi apakah instrumen survei mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas memastikan bahwa setiap item dalam kuesioner benar-benar relevan dan sesuai dengan tujuan pengukuran, dalam hal ini kepuasan

mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir. Uji validitas yang dilakukan adalah uji validitas isi dan uji validitas konstruk untuk mengukur faktor yang diharapkan.

Uji reliabilitas bertujuan untuk menilai konsistensi atau keandalan instrumen survei. Instrumen yang reliabel menghasilkan hasil yang konsisten ketika digunakan berulang kali dalam kondisi yang sama. Uji realibilitas dilakukan dengan menggunakan metode Cronbach's Alpha. Metode ini paling umum digunakan untuk mengukur reliabilitas internal, yang menunjukkan konsistensi antar-item dalam kuesioner. Nilai Cronbach's Alpha berkisar antara 0 hingga 1. Nilai di atas 0,70 umumnya dianggap reliabel. Menggunakan SPSS, nilai Cronbach's Alpha bisa dihitung untuk melihat apakah pertanyaan-pertanyaan terkait kepuasan mahasiswa terkait layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir memiliki konsistensi yang baik.

5. Sosialisasi dan Pengumuman Survei

Setelah instrumen survei siap, dan responden sudah dapat dipastikan, sosialisasi dapat dilakukan kepada para responden mengenai tujuan dan pentingnya survei. Pengumuman dapat dilakukan melalui email, papan pengumuman, media sosial, website Unsuri Surabaya, atau melalui rapat formal di Fakultas masing-masing.

6. Pelaksanaan survei

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terkait layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir dilaksanakan setiap satu tahun, terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan ketika proses pengisian survei antara lain:

- a. **Distribusi Kuesioner:** Jika survei dilakukan secara online, tim survey memastikan kuesioner disebarakan melalui platform digital yang mudah diakses (Google Forms atau sistem internal Unsuri Surabaya). Jika survei dilakukan secara tertulis, tim survey dapat membagikan kuesioner ke unit-unit yang relevan dan memastikan pengumpulan hasilnya diatur dengan baik.

- b. **Pendampingan Teknis:** Tim survei menyediakan dukungan atau panduan teknis, terutama jika survei dilakukan secara online, untuk membantu responden mengisi survei tanpa kesulitan.
- c. **Monitoring Pengisian:** Selama periode pengisian survei, tim survei memonitor tingkat respons secara berkala dan mengingatkan responden yang belum mengisi survei. Ini bisa dilakukan dengan mengirim email pengingat.

7. Pengumpulan dan Pengolahan Data

- a. **Pengumpulan Data:** Setelah periode survei berakhir, Tim survei Unsuri Surabaya mengumpulkan seluruh kuisioner dan memastikan data sudah diterima. Jika survei dilaksanakan secara online, tim dapat memastikan hasil dapat diunduh atau diakses dalam format yang mudah diolah.
- b. **Pengolahan Data:** Tim survei menggunakan perangkat lunak statistik atau analisis data seperti Microsoft Excel, SPSS, atau software survei lainnya untuk menganalisis data. Tim survei memfokuskan analisis pada persentase responden yang puas dengan Pembinaan dan Pengembangan Karir di Unsuri Surabaya.

8. Analisis dan Pelaporan Hasil

- a. **Analisis data:** Setelah data diolah, Tim survei melakukan analisis untuk menilai kepuasan mahasiswa terkait layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir yang ada di Unsuri Surabaya. Analisis digunakan untuk meninjau hasil analisis untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam layanan yang diberikan khususnya layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir.
- b. **Identifikasi Masalah dan Kesenjangan:** Dari hasil survei, tim survei mengidentifikasi area di mana letak kelemahan layanan yang diberikan. Hal ini dapat menjadi masukan untuk perbaikan strategi revisi kebijakan di masa yang akan datang.
- c. **Pelaporan Hasil:** Tim survei menyusun laporan hasil survei yang komprehensif dan rinci. Laporan survei ini harus mencakup temuan



utama, kesimpulan, rekomendasi, serta rencana tindakan lanjutan yang diusulkan. Laporan survei kepuasan mahasiswa terkait layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir akan dilaporkan kepada pimpinan institusi, UPPS, PS, dan Unit Kerja.

B. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan pada survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir di lingkungan Unsuri Surabaya terlampir pada: 1) pos survei kepuasan layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir dan 2) formulir pos survei kepuasan layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan pengisian angket/kuesioner dalam bentuk hardcopy dan/atau online melalui Google Forms, atau sistem internal Unsuri Surabaya.

D. Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan individu yang menjadi sasaran survei. Dalam konteks survei kepuasan layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir, populasi terdiri dari seluruh mahasiswa yang terlibat dalam proses pendidikan di Unsuri Surabaya.

Kriteria Populasi:

1. Mahasiswa Aktif: Mahasiswa yang terdaftar sebagai mahasiswa aktif di universitas pada semester berjalan.
2. Jenjang Pendidikan: Populasi dapat mencakup mahasiswa dari berbagai jenjang, seperti sarjana (S1) dan magister (S2).
3. Program Studi: Semua program studi di Unsuri Surabaya.
4. Angkatan: Mahasiswa dari semua angkatan, mulai dari mahasiswa baru hingga yang hampir lulus.



E. Pengolahan Data

Data primer yang telah dikumpulkan selanjutnya diolah dan dianalisis secara deskriptif menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dan SPSS, dan disajikan dalam bentuk tabel untuk menunjukkan presentase kepuasan mahasiswa terkait layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir di lingkungan Unsuri Surabaya. Kriteria skor kepuasan adalah sebagai berikut:

1. Sangat Baik (4)

Mahasiswa merasa bahwa layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir sangat bermanfaat dan berkontribusi positif terhadap kesejahteraan mental serta keberhasilan akademik mereka.

2. Baik (3)

Mahasiswa merasa bahwa layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir bermanfaat bagi mereka, tetapi ada beberapa harapan yang belum sepenuhnya terpenuhi.

3. Cukup (2)

Mahasiswa merasa layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir cukup bermanfaat, tetapi ada banyak harapan yang tidak terpenuhi.

4. Kurang (1)

Mahasiswa merasa bahwa layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir tidak bermanfaat dan sering kali menjadi sumber frustrasi.



BAB III

PENUTUP

Dokumen pedoman survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir merupakan dokumen mutu yang dirumuskan dari Standar Mutu dan POS survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir. Dokumen ini berisi panduan pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir yang didalamnya berisi formulir survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir.

Dokumen survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir ini memiliki kedudukan yang strategis dalam peningkatan mutu dan wujud implementasi monitoring dan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu tata kelola perguruan tinggi pada umumnya dan Unsuri Surabaya pada khususnya. Diharapkan berawal dari lahirnya dokumen ini mampu meningkatkan mutu Unsuri Surabaya dari segala aspek sesuai indikator dan kriteria yang telah ditetapkan khususnya pada aspek layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir. Pedoman survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir ini telah menyesuaikan SN-Dikti, KKNI, dan 9 Kriteria BAN-PT yang terbaru sehingga diharapkan dengan tercapainya standar ini maka nilai akreditasi akan meningkat.

Penyusun menyadari bahwa dokumen ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu perlu diadakan evaluasi atas perkembangan kebijakan eksternal maupun internal. Selain itu perkembangan dan dinamika manajemen pendidikan tinggi merupakan faktor dominan yang mempengaruhi segala lini dan aspek sendi-sendi Universitas. Dengan melihat dari sudut pandang ini sudah sepantasnya perbaikan dan penyesuaian manual mutu rutin dilaksanakan dalam kurun waktu tertentu.



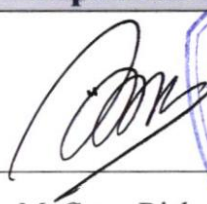
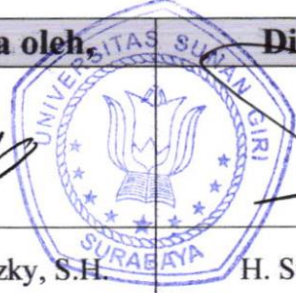
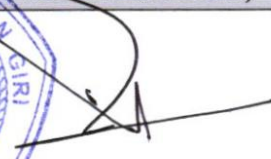
LAMPIRAN

1. POS survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
2. Formulir survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir

	UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA (UNSURI SURABAYA) Jl. Brigjend Katamso II Waru Sidoarjo Tlp. 031-8532477 Fax. 031-8542563 E-Mail: lpm@unsuri.ac.id Website: www.unsuri.ac.id		KODE	
			<i>SPMI-05-186-21</i>	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR		11 Februari 2021	
KRITERIA	KEMAHASISWAAN		Revisi	Tgl Rev
BAGIAN	AKADEMIK			

PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR



Disiapkan oleh,	Diperiksa oleh,	Disahkan oleh,
  Cilda Thesisa I.D., ST. MT.	  M. Catur Rizky, S.H.	 H. Sudja'i, S.H., M.H
Ka. Lembaga Penjaminan Mutu	Sekretaris Universitas	Rektor

	UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA (UNSURI SURABAYA) Jl. Brigjend Katamso II Waru Sidoarjo Tlp. 031-8532477 Fax. 031-8542563 E-Mail: lpm@unsuri.ac.id Website: www.unsuri.ac.id		KODE	
			<i>SPMI-05-186-21</i>	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR		11 Februari 2021	
KRITERIA	KEMAHASISWAAN		Revisi	Revisi
BAGIAN	AKADEMIK			

1. LATAR BELAKANG DAN TUJUAN

1. Latar Belakang

Universitas memiliki peran penting dalam mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dan membangun karier yang sukses setelah menyelesaikan studi. Layanan pembinaan dan pengembangan karir menjadi salah satu faktor kunci dalam membantu mahasiswa mendapatkan wawasan, keterampilan, serta peluang yang relevan dengan dunia profesional. Layanan ini mencakup berbagai program, seperti pelatihan soft skills, seminar karir, bimbingan karir, magang, job fair, serta kerja sama dengan dunia industri. Efektivitas layanan ini sangat bergantung pada seberapa baik universitas memahami kebutuhan mahasiswa dan menyesuaikan programnya agar relevan dengan dinamika pasar kerja yang terus berkembang. Untuk memastikan bahwa layanan pembinaan dan pengembangan karir yang disediakan telah memenuhi kebutuhan mahasiswa, diperlukan survei kepuasan mahasiswa secara berkala. Hasil survei ini akan menjadi dasar bagi universitas untuk mengevaluasi, meningkatkan, serta mengembangkan strategi layanan yang lebih efektif dan tepat sasaran.

2. Tujuan

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembinaan dan pengembangan karir yang diberikan oleh universitas.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan yang telah diterapkan guna perbaikan dan peningkatan kualitas program pembinaan karir.

3. Mengetahui relevansi layanan pembinaan karir dengan kebutuhan mahasiswa serta tuntutan pasar kerja terkini.
4. Meningkatkan efektivitas program pembinaan karir melalui penyesuaian strategi berdasarkan umpan balik dari mahasiswa.
5. Memastikan kesiapan mahasiswa memasuki dunia kerja dengan membekali mereka keterampilan dan informasi yang dibutuhkan.
6. Memperkuat hubungan universitas dengan industri dan mitra kerja guna meningkatkan akses peluang kerja bagi mahasiswa.
7. Mendorong pengembangan program karir berbasis data dengan menggunakan hasil survei sebagai dasar pengambilan kebijakan dan inovasi layanan

2. DEFINISI

1. Pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (BK) adalah proses penilaian terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (BK) yang dilakukan oleh manajemen PT/Upps/PS dalam rangka menunjang pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
2. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) adalah sistem yang mencakup struktur organisasi, tanggungjawab, prosedur, proses, dan sumberdaya untuk melaksanakan manajemen mutu dilingkungan Unsuri Surabaya.
3. Teknik yang digunakan untuk menggali data dan informasi terhadap layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (BK) adalah kuesioner dan dokumentasi.
4. Bukti Objektif adalah informasi yang bersifat kualitatif ataupun kuantitatif, catatan ataupun pernyataan tentang fakta mengenai mutu pelayanan, eksistensi dan implementasi elemen-elemen sistem mutu, yang didasarkan pada pengamatan, pengukuran dan dapat diverifikasi.
5. Rektor adalah pimpinan tertinggi Universitas yang mengelola, dan menyelenggarakan pendidikan tinggi di Unsuri Surabaya
6. Pimpinan Upps pimpinan fakultas yang berwenang dan bertanggung jawab dalam pengelolaan program studi jejang sarjana
7. Ka. LPM pimpinan lembaga yang bertanggung jawab atas pelaksanaan

penjaminan mutu

8. LPM adalah organ Universitas yang berwenang, dan bertanggung jawab atas pelaksanaan penjaminan mutu
9. Mahasiswa adalah peserta didik pada jenjang pendidikan tinggi yang terdaftar dan belajar di Unsuri Surabaya
10. Tim Survei Kepuasan adalah kelompok kerja yang dibentuk secara resmi oleh universitas untuk merencanakan, melaksanakan, dan mengelola seluruh proses survei terkait kepuasan pemangku kepentingan (stakeholders), seperti dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan pengguna layanan lainnya. Tim ini bertanggung jawab dalam mengumpulkan, menganalisis, dan melaporkan data survei sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu dan efektivitas layanan universitas

3. RUANG LINGKUP

1. POS ini didalam lingkup bidang Akademik pada kriteria Kemahasiswaan.
2. POS ini meliputi tata cara/prosedur Pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
3. Pihak-pihak yang terlibat dalam Survei Kepuasan Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
4. Satu kesatuan dengan standar mutu dan Pedoman Survei Kepuasan Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir yang didalamnya terdapat Formulir Survei Kepuasan Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir

4. PERINGATAN

Jika POS ini tidak dilaksanakan dengan baik akan berdampak pada mutu dan kinerja Unit Pengelola Program Studi dan Program Studi tidak dapat termonitor dan dapat menurun sehingga mengakibatkan nilai akreditasi tidak seperti yang diharapkan.

5. REFERENSI

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional

Pendidikan, sebagaimana telah diubah dengan PP Nomor 32 Tahun 2013 dan PP Nomor 13 Tahun 2015.

3. Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2008 tentang Pendanaan Pendidikan.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
5. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
6. Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
7. Permendikbudristek Nomor 7 Tahun 2023 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi.
8. Permendikbudristek Nomor 81 Tahun 2020 tentang Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDikti).
9. Permendikbudristek Nomor 32 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
10. Peraturan BAN-PT Nomor 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi.
11. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, terkait penyelenggaraan Program Merdeka Belajar – Kampus Merdeka.
12. Permendikbud Nomor 20 Tahun 2023 tentang Pelaporan PDDikti dan Sanksi Keterlambatan Pelaporan.
13. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (berkaitan dengan peningkatan kualitas layanan administrasi).
14. Statuta Universitas Sunan Giri Surabaya Tahun 2020.

6. PIHAK YANG TERLIBAT

1. Rektor/Pimpinan UPPS
2. Ka. LPM
3. LPM
4. Tim Survei
5. Mahasiswa

7. PROSEDUR

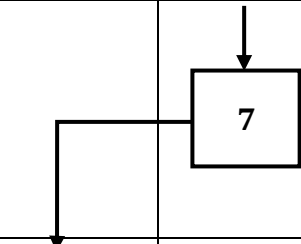
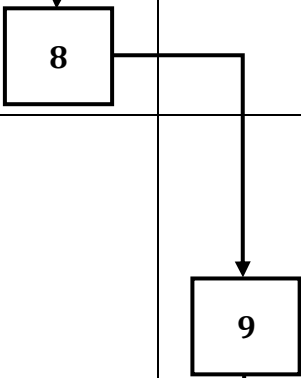
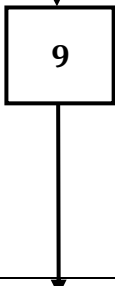
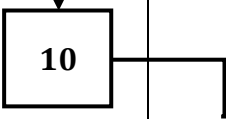
1. LPM merumuskan Pedoman dan Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
2. LPM mengusulkan Tim Survei Kepuasan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
3. Ka. LPM memvalidasi Instrumen Survei Kepuasan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
4. Rektor/Pimpinan UPPS menetapkan Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
5. Rektor/Pimpinan UPPS mengesahkan Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
6. Tim Survei Kepuasan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) menentukan besar sampel dan teknik pengambilan sampel (penentuan responden) Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
7. Tim Survei Kepuasan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
8. LPM melakukan Sosialisasi Pedoman surevi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
9. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) mengumumkan/meyebarkan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir melalui melalui email, papan pengumuman, media sosial, website Unsuri Surabaya, atau melalui rapat formal di Fakultas masing-masing.
10. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) melaksanakan distribusi kuesioner, pendampingan teknis, dan monitoring pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
11. Responden Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir mengisi Kuesioner Survei Kepuasan Mahasiswa

Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir

12. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) melakukan pengumpulan dan pengolahan data Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir
13. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) melakukan analisis dan menyusun Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir meliputi analisa data, indentifikasi masalah, dan pelaporan hasil.
14. LPM melakukan diseminasi Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir kepada pemangku kepentingan.

8. DIAGRAM ALUR

PROSEDUR	PIHAK					DOKUMEN	WAKTU
	REKTOR/ PMPINAN UPPS	KA. LPM	LPM	TIM SURVEI	MHS		
1. LPM merumuskan Pedoman dan Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir			1			Draft Pedoman Survei Kepuasan	7 Hari
2. LPM mengusulkan Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir			2			Draft Usulan Tim Survei	1 Hari
3. Ka. LPM memvalidasi Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir		3				Formulir Survei Kepuasan	3 Hari
4. Rektor/Pimpinan UPPS menetapkan Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir	4					SK Tim Survei	1 Hari
5. Rektor/Pimpinan UPPS menetapkan pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir	5					SK Pedoman Survei Kepuasan	1 Hari
6. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) menentukan				6		Data dan Teknik Pengambilan Sampel Survei	3 Hari

PROSEDUR	PIHAK					DOKUMEN	WAKTU
	REKTOR/ PMPINAN UPPS	KA. LPM	LPM	TIM SURVEI	MHS		
besar sampel dan teknik pengambilan sampel (penentuan responden) Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir							
7. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir						Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	3 Hari
8. LPM melakukan Sosialisasi Pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir						Undangan, Presensi, dan Dokumentasi	3 Hari
9. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) mengumumkan/meyebarkan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir melalui email, papan pengumuman, media sosial, website Unsuri Surabaya, atau melalui rapat formal di Fakultas masing-masing						Surat Permohonan Pengisian dan Tautan Survei Kepuasan	3 Hari
10. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan						Tautan Survei Kepuasan	3 Hari

PROSEDUR	PIHAK					DOKUMEN	WAKTU
	REKTOR/ PMPINAN UPPS	KA. LPM	LPM	TIM SURVEI	MHS		
UPM) melaksanakan distribusi kuesioner, pendampingan teknis, dan monitoring pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir							
11. Responden Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir mengisi Kuesioner Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir				<pre> graph TD 11[11] --> 12[12] 12 --> 13[13] 13 --> End[] </pre>	↓ 11	Data Hasil Survei Kepuasan	3 Hari
12. Tim Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir (LPM, GPM, dan UPM) melakukan pengumpulan dan pengolahan data Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir						Data Hasil Survei Kepuasan	3 Hari
13. Tim Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir melakukan analisis dan menyusun Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir						Laporan Survei Kepuasan	3 Hari

PROSEDUR	PIHAK					DOKUMEN	WAKTU
	REKTOR/ PMPINAN UPPS	KA. LPM	LPM	TIM SURVEI	MHS		
meliputi analisa data, indetifikasi masalah, dan pelaporan hasil							
14.LPM melakukan diseminasi Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan dan Pengembangan Karir kepada pemangku kepentingan.			↓ 14			Undangan, Presensi, dan Dokumentasi	1 Hari



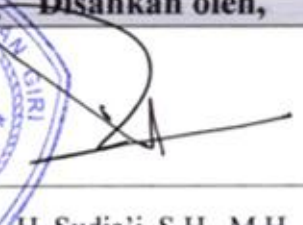
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
(UNSURE SURABAYA)**

Jl. Brigjend. Katamso II Waru Sidoarjo Tlp. 031-8532477 Fax. 031-8532567
E-mail : lpn@unsuri.ac.id Website : www.unsure.ac.id

	UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA Jl. Brigjend Katamso II Waru Sidoarjo Tlp. 031-853247, Fax. 031-8542563 E-Mail: info@unsuri.ac.id Website: www.unsure.ac.id	KODE <i>SPMI-04-019-21</i>
DOKUMEN	FORMULIR SPMI	TANGGAL DIKELUARKAN 11 Februari 2021
JUDUL	SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR	
AREA	KEMAHASISWAAN	Revisi 0 Tgl Rev
BAGIAN	NONAKADEMIK	

**FORMULIR
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR**



Disiapkan oleh,	Diperiksa oleh,	Disahkan oleh,
 Cilda Thesisa I.D., ST. MT.	 M. Catur Rizky, S.H.	 H. Sudja'i, S.H., M.H.
Ka. Lembaga Penjaminan Mutu	Sekretaris Universitas	Rektor



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
(UNSURE SURABAYA)**

Jl. Brigjend. Katamso II Waru Sidoarjo Tlp. 031-8532477 Fax. 031-8532567
E-mail : lpm@unsuri.ac.id Website : www.unsure.ac.id

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
2021**

Tujuan survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembinaan dan pengembangan karir di lingkungan Unsure Surabaya. Mohon kiranya Saudara/i berkenan meluangkan waktunya kurang dari 5 menit untuk mengisi survei berikut. Kami akan menjaga kerahasiaan data yang Anda isikan dan hanya informasi secara umum yang akan dilaporkan.

Kontribusi Anda dalam mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembinaan dan pengembangan karir di lingkungan Unsure Surabaya ini sangat kami harapkan sebagai masukan data untuk evaluasi diri, kebutuhan Akreditasi Institusi/Program Studi, dan peningkatan kualitas Institusi/UPPS/PS di lingkungan Unsure Surabaya kedepannya.

NO	IDENTITAS RESPONDEN	JAWABAN	
1	Nama		
2	NIM		
3	Program Studi	1. Magister Pendidikan Agama Islam (MPAI) 2. Magister Hukum Keluarga Islam (MHKI) 3. Magister Hukum (MH) 4. Pendidikan Agama Islam (PAI) 5. Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI) 6. Hukum Keluarga Islam (HKI) 7. Ekonomi Syariah (ES) 8. Teknik Sipil (TS) 9. Teknik Mesin (TM) 10. Hukum 11. Adm. Publik (AP) 12. Manajemen	
4	Apakah saudara/i mengikuti kegiatan	Ya	Tidak



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA (UNSURE SURABAYA)

Jl. Brigjend. Katamso II WaruSidoarjoTlp. 031-8532477 Fax. 031-8532567
E-mail : lpm@unsuri.ac.id Website : www.unsure.ac.id

NO	IDENTITAS RESPONDEN	JAWABAN	
	pembinaan dan pengembangan karir?		

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SANGAT BAIK	BAIK	KURANG	SANGAT KURANG
1	Kehandalan dan keberlanjutan program kegiatan pembinaan dan pengembangan karir (<i>Reliability</i>)	4	3	2	1
2	Kebermanfaatan kegiatan pembinaan dan pengembangan karir (<i>Assurance</i>)	4	3	2	1
3	Wujud kecukupan, aksesibilitas, kualitas dan sarana dan prasarana tentang pembinaan dan pengembangan karir (<i>Tangibles</i>)	4	3	2	1
4	Kesediaan/kepedulian dalam menerima keluhan pembinaan dan pengembangan karir (<i>Empathy</i>)	4	3	2	1
5	Ketanggapan dan kecepatan layanan memperoleh informasi terkait kegiatan pembinaan dan pengembangan karir (<i>Responsiveness</i>)	4	3	2	1

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
6	Saran/Komentar/Masukan (Jika diperlukan)	(Isian)



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
2021